

Дата введения в действие редакции - 16.12.2024 г.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

Индивидуальный предприниматель Хохлова Наталья Петровна (в дальнейшем именуется «Исполнитель») оказывает услуги в соответствии с настоящим Договором (далее — «Договор», «Договор оферты» или «оферта»), обратившемуся за оказанием услуг (в дальнейшем именуется «Заказчик»).

В частности, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (статья 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (статья 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

Применяемые в настоящем Договоре термины и определения, если из контекста определенно не следует иного либо специально не будет установлено иное, используются в следующем их значении:

Оферта – настоящий документ - Публичный договор по оказанию услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий, предусмотренных настоящей офертой.

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Хохлова Наталья Петровна (ОГРНИП 324246800013340, ИНН 245507209017, электронная почта: Wizadora83@mail.ru, адрес регистрации: г. Красноярск).

Сайт Исполнителя (Сайт) — совокупность информационных ресурсов Исполнителя, доступных через сеть Интернет, расположенных по адресам: https://taplink.cc/hohlova_biznes/p/c3efed/,
<https://online.pedagogvbiznese.ru/club>,
<https://online.pedagogvbiznese.ru/start>,
https://online.pedagogvbiznese.ru/mini_course,

<https://online.pedagogvbiznese.ru/document>,
<https://online.pedagogvbiznese.ru/praktikum>,
https://online.pedagogvbiznese.ru/online_course,
https://online.pedagogvbiznese.ru/course_tg.

Заказчик — заинтересованное лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Услуги — проводимые на возмездной основе обучающие мероприятия, перечень и программа которых указаны на Сайте.

Обучающая платформа: GetCourse.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание обучающих услуг, направленных на получение знаний и умений о построении бизнеса, в сфере частного преподавания (репетиторства), маркетинга, продаж, ведения социальных сетей по указанной тематике.

1.2. Оказание обучающих услуг осуществляется путем:

- для услуги «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» - предоставление доступа к урокам и иным обучающим материалам на платформе GetCourse и к общему чату с обратной связью в мессенджере Telegram. Возможные тарифы и их подробное описание указывается на Сайте;
- для Интенсива «Быстрый старт репетитора» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;
- для Курса «Эффективные способы привлечения клиентов» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;
- для Курса «Документооборот репетитора» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;

- для услуги Практикум «Эффективные продажи или почему не покупают?» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;
- для Курса «Как без потерь перевести клиентов в онлайн» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;
- для Курса «Телеграм продающий» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи в чате мессенджера Telegram;
- для видео-уроков «Целевая аудитория» - путем предоставления доступа к урокам и иным обучающим материалам на обучающей платформе GetCourse и обратной связи;
- для мастер-класса «Как в январе не остаться без денег» - проведение онлайн-урока с предоставлением обратной связи в процессе проведения обучения и в чате мессенджера Telegram;
- для вебинаров, лекций, иных мастер-классов, видео-уроков, практикумов, семинаров и пр. – оказание услуг производится путем предоставления доступа к обучающим материалам в записи и/или в формате живого ведения и обратной связи в чате мессенджера Telegram. Подробная информация о каждом продукте указывается на Сайте;
- для индивидуальных живых онлайн-уроков – путем проведения живого урока в онлайн-формате с одним Заказчиком по тебе, согласованной Сторонами заранее. Подробная информация о формате и темах обучения размещается на Сайте и/или направляется Заказчику в мессенджерах/социальных сетях/по электронной почте. Обратная связь предоставляется во время проведения мероприятия и 5 (Пять) дней после (в мессенджере Telegram).

Исполнитель оставляет за собой право изменять/дополнять программу обучающих Услуг, добавлять стоп-задания и состав бонусов, подарков. Актуальная информация размещается на Сайте или направляются Заказчику по электронной почте/в мессенджерах/социальных сетях.

Обратная связь предоставляется в формате ответов на вопросы в чате обратной связи мессенджера Telegram в рабочие дни с 10 до 18 часов по

Московскому времени, а также во время проведения живых обучающих онлайн-мероприятий.

Обратная связь предоставляется только в рамках срока оказания соответствующей Услуги. В случае приобретения обучающего продукта в записи, обратная связь предоставляется в течение 5 (Пяти) дней с даты оплаты соответствующей Услуги.

1.3. Услуги в рамках настоящего Договора оказываются в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ.

1.4. Заказчик полностью осознает, что для полноценного изучения знаний и умений, предоставляемых Исполнителем, ему потребуется доступ в Интернет посредством персонального компьютера, ноутбука или смартфона, а также доступ к мессенджеру Telegram и GetCourse.

1.5. Заказчик проинформирован, что в обучающих продуктах могут быть стоп-уроки, без просмотра которых остальные уроки не будут предоставлены.

1.6. Услуги по настоящему Договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

2. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги считаются оказанными Исполнителем:

- для услуги «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» - с момента предоставления доступа к Обучающей платформе с размещенными на ней уроками и обучающими материалами (в соответствии с выбранным тарифом);

- для Интенсива «Быстрый старт репетитора», Курса «Эффективные способы привлечения клиентов», Курса «Документооборот репетитора», услуги Практикум «Эффективные продажи или почему не покупают?», Курса «Как без потерь перевести клиентов в онлайн», Курса «Телеграм продающий» и видео-уроков «Целевая аудитория» - с момента предоставления доступа к Обучающей платформе с размещенными на ней уроками и обучающими материалами.

- для живых обучающих онлайн-мероприятий – с момента окончания проведения последнего онлайн-мероприятия согласно программе, вне

зависимости от явки на него Заказчика и/или возникновения технических проблем со стороны Заказчика.

2.2. График и содержание обучающей программы каждой Услуги размещаются на соответствующем Сайте и/или направляются Заказчику в мессенджерах/социальных сетях/по электронной почте.

2.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 2.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу Wizadora83@mail.ru.

2.4. Доступ к обучающим материалам сохраняется за Заказчиком в течение всего срока проведения обучения, а также в течение дополнительного срока в случае, если это предусмотрено соответствующей Услугой или Тарифом.

- для услуги «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» - доступ предоставляется на протяжении оплаченного периода. При первичном вступлении в Клуб Заказчику после оплаты предоставляется доступ к обучающим материалам на 3 (Три) месяца, далее продление доступа к Клубу возможно ежемесячно;

- для Интенсива «Быстрый старт репетитора» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 3 (Три) месяца с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для Курса «Эффективные способы привлечения клиентов» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 2 (Два) месяца с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для Курса «Документооборот репетитора» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 2 (Два) месяца с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для услуги Практикум «Эффективные продажи или почему не покупают?» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 1 (Один) месяц с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за

дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для Курса «Как без потерь перевести клиентов в онлайн» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 3 (Три) месяца с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для Курса «Телеграм продающий» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 1 (Один) месяц с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для видео-уроков «Целевая аудитория» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 30 (Тридцать) дней с даты предоставления доступа. Далее возможно продление доступа за дополнительную плату на 1 (Один) месяц по индивидуальному запросу Заказчика;

- для - для мастер-класса «Как в январе не остаться без денег» - доступ к обучающим материалам предоставляется на 14 (Четырнадцать) дней с даты предоставления доступа;

- для вебинаров, лекций, иных мастер-классов, видео-уроков, практикумов, семинаров и пр. – срок доступа и иные условия по каждому обучающему продукту указываются на Сайте;

- для индивидуального живого онлайн-урока – запись индивидуального урока не осуществляется.

При этом услуга по предоставлению доступа после окончания основного времени обучения является бонусной и предоставляется бесплатно.

2.5. В случае, если Заказчику потребуется продлить время доступа, на дополнительный срок, не предусмотренный соответствующим Тарифом или Услугой, он может быть предоставлен по индивидуальному запросу за дополнительную плату. Наличие такой опции у каждой конкретной Услуги можно уточнить у Исполнителя путем соответствующего запроса на электронную почту Wizadora83@mail.ru.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Заказчик обязуется:

3.1.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях оказания обучающих услуг.

3.1.2. Иметь персональный компьютер или ноутбук с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

3.1.3. Заказчик обязуется не передавать доступы к обучающим материалам третьим лицам. В случае передачи этой информации, доступ к обучающему мероприятию будет заблокирован. Штрафные санкции на передачу доступа - 100 000 (Сто тысяч) рублей.

3.1.4. После выбора Услуги, принятия настоящей Публичной оферты и оплаты в полном объеме или частично обучающих Услуг придерживаться установленного графика программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

3.1.5. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику обучающих материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

3.1.6. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и обучающие материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе обучающие и/или информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

3.1.7. Не размещать на обучающей платформе и в закрытом канале в мессенджере Telegram коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию, любые ссылки на собственные или сторонние ресурсы, подкасты, видео и другие материалы и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

3.1.8. Заказчик ознакомлен и принимает, что предоставление обратной связи и проверка домашних заданий за пределами срока основного обучения не

предусмотрены. Длительность основного обучения по каждой из Услуг указывается на Сайте Исполнителя.

3.1.9. Заказчик уведомлен и принимает условие о том, что продление доступа в «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» осуществляется только в период с 1 (Первого) по 9 (Девятое) число каждого месяца. В случае, если Заказчик не продлит доступ в указанный период, доступ будет закрыт по истечении оплаченного периода.

3.1.10. Заказчик обязуется самостоятельно организовывать возможность своего участия (в том числе и техническую) в живых обучающих онлайн-мероприятиях.

3.1.11. Заказчик обязуется предупреждать Исполнителя о неявке на индивидуальный живой онлайн-урок не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до даты проведения урока.

3.2. Заказчик имеет право:

3.2.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

3.2.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору.

3.2.3. Заказчик, выбравший Услугу «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса», имеет право зарегистрироваться в реферальной программе Исполнителя, условия и правила которой размещены по адресу: <https://online.pedagogvbiznese.ru/partner> и на Обучающей платформе. Заказчик, который не продлил доступ к Клубу – исключается из реферальной программы.

3.3. Исполнитель обязуется:

3.3.1. После оплаты Услуг в установленные сроки предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей Платформе, и в закрытый чат в мессенджере Telegram, если это предусмотрено соответствующей Услугой, для индивидуальных онлайн-уроков – согласовать с Заказчиком дату и время проведения живого онлайн-урока.

3.3.2. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании обучающих Услуг по настоящему Договору.

3.3.3. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

3.4. Исполнитель вправе:

3.4.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание Клуба/Курсов/ Интенсивов/ Марафонов и иных обучающих мероприятий.

3.4.2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств.

3.4.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего Договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.

3.4.4. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение исключительных прав, регламентированных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе однократное нарушение Заказчиком раздела 8 настоящего договора.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 3.1.3. – 3.1.7. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

3.4.5. Заблокировать участие Заказчика без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от тем обучающих мероприятий, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающих мероприятий. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или постоянно.

3.4.6. Привлекать для организации оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

3.4.7. Предоставить Заказчику, с действующим доступом к услуге «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса», возможность регистрации и участия в реферальной программе, условия и правила которой размещены по адресу: <https://online.pedagogvbiznese.ru/partner>. В случае прекращения обучения Заказчиком в «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» - Исполнитель вправе исключить такого Заказчика из реферальной программы.

3.4.8. При покупке обучающего продукта на свое усмотрение в соответствии с информацией, размещенной на Сайте, предоставить доступ к другому обучающему продукту бонусом. Исполнитель самостоятельно определяет дату начала обучения по бонусному обучающему продукту и сообщает ее Заказчику. При этом Заказчик не имеет право поменять дату обучения или выбрать другой обучающий продукт.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость обучающих Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг либо посредством рассрочки от банка, указанного на Сайте либо внутренней рассрочки от Исполнителя по индивидуальным условиям.

Внутренняя рассрочка применяется только для первичного приобретения услуги «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» с обязательным условием погашения до начала обучения. Подробные условия рассрочки указываются Сторонами в дополнительном соглашении к настоящей Оферте.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение одного чека оплаты Услуг по признаку «Полный расчет» в момент внесения полной стоимости Услуг.

4.5. В случае оплаты Услуг в валюте, отличной от российского рубля, оплата производится по курсу Центрального банка Российской Федерации на дату оплаты.

5. ОСОБЕННОСТИ ПРОВЕДЕНИЯ ЖИВЫХ ОБУЧАЮЩИХ ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЙ

5.1. Групповые живые обучающие онлайн-мероприятия (вебинары, мастер-классы и пр).

5.1.1. В случае неявки Заказчика групповое обучающее онлайн-мероприятие, услуга считается оказанной и денежные средства не возвращаются.

5.1.2. В случае отмены группового обучающего онлайн-мероприятия сразу всеми ее участниками:

- при предупреждении Исполнителя более, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени начала обучающего мероприятия – денежные средства переносятся как оплата за следующее обучающее мероприятие такого рода;

- при отмене менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до времени начала обучающего мероприятия – услуга считается оказанной Исполнителем и денежные средства не возвращаются.

5.1.3. Групповое обучающее онлайн-мероприятие проводится в дату и время, установленные Исполнителем.

5.1.4. Заказчику может быть предоставлена запись обучающего мероприятия, если это заранее было оговорено соответствующей Услугой или тарифом. Срок доступа также устанавливается для каждой услуги отдельно и размещается на Сайте и/или на Обучающей платформе.

5.2. Индивидуальные живые онлайн-уроки.

5.2.1. В случае, если Заказчик предупредил об отмене индивидуального онлайн-урока менее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до его начала, Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объеме и денежные средства Заказчику не возвращаются.

5.2.2. Если Заказчик предупредил об отмене индивидуального онлайн-урока более, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до его начала, Стороны вправе согласовать новые дату и время проведения урока и денежные средства переносятся в качестве оплаты за следующий урок.

5.2.3. В случае отмены или переноса индивидуального онлайн-урока по вине Исполнителя, денежные средства переносятся в качестве оплаты за следующий урок.

5.2.4. Неподключение Заказчика к трансляции урока в течение 15 (Пятнадцати) минут с назначенного времени расценивается как неявка Заказчика без предупреждения и денежные средства за такой урок не возвращаются.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Исполнитель и Заказчик, принимая во внимание характер оказываемых услуг, обязуются в случае возникновения споров и разногласий, связанных с оказанием услуг, применять досудебный порядок урегулирования спора.

6.2. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения Исполнителя.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.4. Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается через 3 (Три) дня после оказания услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

6.5. Возврат денег осуществляется в соответствии с п. 2.1. и разделами 5 и 6 настоящей Оферты. Иной способ продления срока возврата средств невозможен и противоречит настоящему Договору.

6.6. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не возвращается при обнаружении нарушения

Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

6.7. Заказчик вправе отказаться от заказанных Услуг Исполнителя в любое время до момента оказания Услуги.

6.8. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя, уплаченная Заказчиком сумма за Услугу подлежит возврату Заказчику за вычетом понесенных Исполнителем до момента возврата расходов и комиссий банков. Возврат осуществляется в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

6.9. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя после частичного оказания услуг, суммы, поступившие в счет оплаты, возвращаются Заказчику за вычетом стоимости уже оказанных Исполнителем услуг на момент получения от Заказчика требования о возврате и комиссий банков.

Стоимость отдельных уроков, входящих в состав Курса/Марафона/Интенсива/Практикума/Мастер-класса или иного обучающего мероприятия, где доступ к урокам предоставляется поэтапно, определяется по формуле:

Стоимость согласно Тарифу / количество уроков, входящих в состав Курса, Марафона, Интенсива или иного обучающего мероприятия.

Для Курса/Марафона/ Интенсива/Практикума/Мастер-класса или иного обучающего мероприятия, где доступ после оплаты предоставляется сразу ко всем урокам— после предоставления доступа возврат денежных средств не осуществляется.

В случае перехода Заказчика на более дешевый/более дорогой Тариф в рамках обучающего мероприятия, если это возможно в рамках такого мероприятия, перерасчет осуществляется с учетом полной стоимости более дешевого/более дорогого Тарифа без бонусов и скидок.

В случае, если при покупке одного обучающего продукта, Заказчику бонусом предоставляется доступ к другому обучающему продукту:

- в случае получения требования о возврате денежных средств до предоставления доступа к бонусному обучающему продукту, доступ не предоставляется;
- в случае получения требования о возврате денежных средств после предоставления доступа к бонусному обучающему продукту, Исполнитель удерживает стоимость бонусного обучающего продукта при возврате денежных средств.

Для услуги «Бизнес-клуб для репетиторов и директоров Детских центров. Обучение основам бизнеса» - возврат денежных средств после предоставления доступа к Обучающей платформе не предусмотрен;

Для Интенсива «Быстрый старт репетитора», Курса «Эффективные способы привлечения клиентов», Курса «Документооборот репетитора», услуги Практикум «Эффективные продажи или почему не покупают?», Курса «Как без потерь перевести клиентов в онлайн», Курса «Телеграм продающий» и видео-уроков «Целевая аудитория» - с момента предоставления доступа к Обучающей платформе с размещенными на ней уроками и обучающими материалами возврат денежных средств не осуществляется.

Для групповых живых обучающих онлайн-мероприятий – с момента окончания проведения последнего онлайн-мероприятия согласно программе, вне зависимости от явки на него Заказчика и/или возникновения технических проблем со стороны Заказчика возврат денежных средств не осуществляется.

Для индивидуальных живых онлайн-уроков – с момента окончания проведения урока вне зависимости от явки на него Заказчика и/или возникновения технических проблем со стороны Заказчика, и/или в случае, если Заказчик сообщил о неявке/переносе позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до запланированной даты проведения урока – денежные средства возврату не подлежат.

6.10. Если в рамках обучающего продукта Заказчику предоставляется бонусный доступ к предобучению (обучающий продукт Исполнителя с базовой информацией, изучение которой необходимо для полноценного прохождения обучения) либо другие бонусные материалы и/или обучающие продукты, в случае направления требования о возврате денежных средств после предоставления доступа к предобучению или другим бонусным материалам/бонусных обучающих продуктов, Исполнитель удерживает полную стоимость такого предобучения/материалов/бонусных обучающих продуктов.

6.11. Все претензии по качеству оказываемой обучающей услуги должны направляться Заказчиком в адрес Исполнителя посредством подачи заявки на электронную почту Wizadora83@mail.ru. Срок рассмотрения претензии(ий) Заказчика Исполнителем составляет 10 (Десять) календарных дней (в том числе претензий, содержащих требование о возврате денежных средств) с момента поступления претензии в адрес Исполнителя.

6.12. В случае принятия решения Исполнителем о возврате денежных средств, Денежные средства возвращаются Заказчику путем их зачисления на лицевой счет Заказчика в российском банке.

6.13. Все возвраты денежных средств осуществляются при условии направления Заказчиком в адрес Исполнителя заявления по форме Исполнителя, которое будет выслано Заказчику письмом по электронной почте. Сторонами безоговорочно принимается, что окончательное решение о способе возврата денежных средств остается в каждом конкретном случае на усмотрение Исполнителя. В случае возврата денежных средств на счет Заказчика в российском банке, заполненное заявление на возврат денежных средств с подписью Заказчика в сканированном электронном виде высылается по электронной почте Исполнителю (допускаются следующие форматы файла: gif, jpeg, pdf). Заявление на возврат Денежных средств должно содержать в обязательном порядке сведения о счете Заказчика, коммерческой организации (банке), где хранится счет, ее адресе. В случае отсутствия в заявлении необходимых сведений, требуемых для осуществления возврата денежных средств, Исполнитель не может гарантировать своевременный возврат денежных средств.

6.14. Денежные средства зачисляются на счет в российском банке, указанный Заказчиком. Финансовый документ, подтверждающий внесение денежных средств Исполнителем на счет Заказчика, является доказательством исполнения Исполнителем обязанности по возврату денежных средств Заказчику, что безоговорочно принимается сторонами.

6.15. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

6.16. В случае переноса срока оказания услуг действие настоящей оферты продлевается на срок, равный сроку переноса. При отмене услуги договорные

обязательства Сторон прекращаются. В случае отмены услуги по вине Исполнителя, Исполнитель обязуется возместить Заказчику уплаченные им денежные средства в полном размере.

7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно: имя, фамилия; фото и видео изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

7.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, а также в целях направления на указанный Заказчиком адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

7.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на Адрес электронной почты Исполнителя.

7.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на Адрес электронной почты Исполнителя.

7.6. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, а также дает свое согласие на распространение персональных данных в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг Исполнителем.

8. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

8.1. Материалы, презентации и информация, предоставляемая Заказчику в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя, и Заказчик не имеет право каким-либо образом копировать, распространять или использовать их иным способом. Все указанные материалы предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком.

8.2. Обучающие мероприятия содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

8.3. Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое обучающих мероприятий и структура содержимого таких мероприятий защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое обучающих мероприятий, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате прохождения обучающих мероприятий и заключения настоящего договора.

8.4. При цитировании материалов обучающих мероприятий или иных материалов Исполнителя, Заказчик обязуется указывать имя Исполнителя, а также ссылку на Сайт. Любое упоминание Заказчиком обучающих материалов Исполнителя, в том числе в социальных сетях, допускается только с указанием ссылки на соответствующую социальную сеть Исполнителя.

8.5. В случае нарушения Заказчиком любых положений настоящего раздела, Исполнитель вправе потребовать выплаты штрафа в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОБУЧАЮЩИХ УСЛУГ

9.1. Заказчик, принимая условия настоящей Оферты, принимает на себя все риски, связанные с использованием умений и навыков, полученных

Заказчиком в ходе оказания Услуг, Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая оферта действует с даты ее заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, и до даты окончания оказания Исполнителем конкретной услуги.

10.2. Оформленная Заказчиком Заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя или посредством переписки в мессенджерах/социальных сетях/по электронной почте, является неотъемлемой частью настоящей Оферты.

10.3. Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

10.4. Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в интерактивной информационной сети Интернет.

10.5. В случае, если после/в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Хохлова Наталья Петровна

ОГРНИП 324246800013340

ИНН 245507209017

Адрес: г. Красноярск

E-mail: Wizadora83@mail.ru

